

1. PRZEPISZ DO ZESZYTU KOLEJNE ETAPY PROWADZENIA ROZMOWY TELEFONICZNEJ. NASTĘPNIE ZADZWOŃ DO WYBRANEJ PRZEZ SIEBIE OSOBY, I NAPISZ W ZESZYTCIE DO KOGO ZADZWONIŁAŚ/EŚ.



ETAPY PROWADZENIA ROZMOWY TELEFONICZNEJ



PRZYGOTOWANIE SIĘ DO ROZMOWY



UZYSKANIE POŁĄCZENIA Z WŁAŚCIWĄ OSOBĄ



PRZEPROWADZENIE ROZMOWY



USTALENIE, CZY ROZMÓWCZA WSZYSTKO ZROZUMIAŁ



ZAKOŃCZENIE ROZMOWY

GRATULUJĘ I DZIĘKUJĘ!

